

نبذة عن تكلفة الوحدة وآلية تحديدها

ما هي تكلفة الوحدة للخدمة؟

التكلفة لكل وحدة هي إجمالي تكلفة توفير وحدة واحدة من المخرجات الفعلية للخدمة.

أمثلة على تكلفة الوحدة



تكلفة المتر المكعب من المياه المحلاه المقدمة للمستفيدين، والتي يتم احتسابها لكل فرد من المستفيدين



التكلفة الكلية للكلية للطالب المتخرج خلال السنوات الدراسية والتي تشمل تكلفة الكادر التدريسي لكل طالب وتكلفته من الخدمات المقدمة له (خدمات إدارية، برامج تعليمية، نشاطات لاصفية ...)



تكلفة المريض الخارجي للرعاية الصحية الأولية والتي تشمل تكلفة المريض في الفحوصات وأخذ العينات وصرف الأدوية المطلوبة

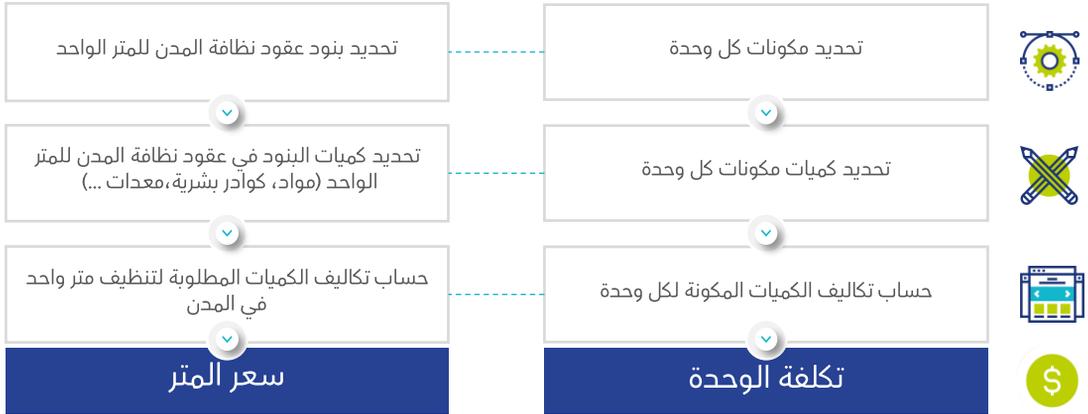
- ربط التكلفة الإجمالية بتكلفة كل عنصر من عناصر الخدمة وتحليل مواطن رفع كفاءة تكلفة الوحدة
- مقارنة التكلفة الحالية بأفضل الممارسات وتحديد مصادر الهدر والخروج بمبادرات رفع كفاءة الإنفاق
- يساهم احتساب تكلفة الوحدة من تقييم أداء الخدمات وتصميم حلول لرفع جودتها

أهمية تحديد تكلفة الوحدة

خطوات احتساب تكلفة الوحدة في حال وجود عدة عناصر

يساهم هذا النموذج في تفكيك العناصر المكونة للخدمة أو المنتج لاحتساب تكلفة كل وحدة من العناصر:

مثال توضيحي نظافة المدن:



معادلة احتساب تكلفة الوحدة

تحسب بقسمة التكلفة الإجمالية لتوفير الخدمة والتي تشمل النفقات المتغيرة (تكلفة الأوراق والطباعة...) والنفقات الثابتة (إيجار المبنى، رواتب الموظفين...) على إجمالي المخرجات الفعلية بوحدة الخدمة نفسها.

$$\text{تكلفة الوحدة} = \frac{\text{النفقات المتغيرة} + \text{النفقات الثابتة}}{\text{عدد المخرجات الفعلية}}$$

تحسب بقسمة التكلفة الإجمالية (المصروفات الفعلية) لتوفير الخدمة على إجمالي المخرجات الفعلية بوحدة الخدمة نفسها.

$$\text{تكلفة الوحدة} = \frac{\text{التكلفة الإجمالية}}{\text{عدد المخرجات الفعلية}}$$

آلية الاحتساب

مثال توضيحي

تشمل التكلفة السنوية للمواد والأدوات الخاصة بطباعة الجوازات 10 مليون ريال سعودي و30 مليون ريال سعودي هي التكلفة السنوية لإيجار وتشغيل فرع الجوازات ورواتب الموظفين وإجمالي عدد الجوازات المصدرة في ذلك العام من نفس الفرع هو 60 ألف جواز:

$$\text{تكلفة إصدار جواز واحد} = \frac{10 \text{ مليون ريال سعودي} + 30 \text{ مليون ريال سعودي}}{60 \text{ ألف جواز}} = 667 \text{ ريال سعودي/ جواز}$$

التكلفة السنوية لتشغيل فرع للجوازات هو 40 مليون ريال سعودي وإجمالي عدد الجوازات المصدرة في ذلك العام من نفس الفرع هو 60 ألف جواز:

$$\text{تكلفة إصدار جواز واحد} = \frac{40 \text{ مليون ريال سعودي}}{60 \text{ ألف جواز}} = 667 \text{ ريال سعودي/ جواز}$$